



Stichting toetsing verzekeraars

Jaarverslag 2024





Jaarverslag 2024

Inhoudsopgave

Verslag Raad van Toezicht

• Taak Raad van Toezicht	3
• Samenstelling Raad van Toezicht	3
• Vergaderingen Raad van Toezicht	4
• Vastgestelde besluiten in 2024	5
• Vergoeding Raad van Toezicht	5
• Tot slot	5

Bestuursverslag

• Doel van de Stichting toetsing verzekeraars	6
• Samenwerking Verbond	6
• Strategie	6
• Toetsing naleving kerncodes	7
• Toetsing naleving procedurele codes	8
• Andere onderzoeken	9
• Communicatie	9
• Organisatie	10
• Financiën 2024	10
• Ontwikkelingen 2025	12

Cijfers

• Balans per 31 december 2024	13
• Staat van baten en lasten over 2024	15



Verslag Raad van Toezicht 2024

Taak Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft de taak om de continuïteit van de stichting te bewaken, conform de statuten. Hiervoor houdt zij toezicht op het beleid van het bestuur, de bedrijfsvoering en de mogelijke risico's. Daarnaast fungeert de Raad van Toezicht als klankbord voor het bestuur en heeft de rol van werkgever voor de directeur. Bij de uitvoering van hun taken richten de leden van de Raad van Toezicht zich te allen tijde op het belang en de continuïteit van de stichting.

Samenstelling Raad van Toezicht

In april 2024 heeft Elly Blanksma afscheid genomen als voorzitter van de Raad van Toezicht. Zij was negen jaar voorzitter van de stichting. Voor 2022 – in de vorige structuur – was zij voorzitter van het bestuur van de stichting. Op 1 juli 2024 is Paul Geraeds, na een wervingsproces met ondersteuning van een externe recruiter, benoemd als haar opvolger.

De Raad van Toezicht van Stv bestaat uit vijf leden. Twee leden hebben een achtergrond in de verzekeringssector en twee leden hebben expertise in consumentenbelang. De Raad van Toezicht wordt geleid door een onafhankelijke voorzitter. Leden van de Raad van Toezicht mogen geen actieve functie vervullen bij of voor een verzekeraar of gevolmachtigde.

Eind 2024 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende vijf personen:

- **P.H.G. (Paul) Geraeds** – Trusted advisor, toezichthouder en docent corporate governance;
- **H.D. (Hein) Albeda** – Zelfstandig adviseur en visitator van woningcorporaties;
- **G.H.M. (Gerard) ten Brincke** – Voormalig directievoorzitter van De Europeesche;
- **M.B.M. (Marco) Loos** – Hoogleraar Europees Consumentenrecht, Universiteit van Amsterdam en toezichthouder;
- **C.M.E. (Carla) Muters** – Voorzitter Raad van Bestuur NHG.

Een overzicht van de nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht is beschikbaar op de website van de stichting. Leden van de Raad van Toezicht worden voor termijnen van vier jaar benoemd.



De Raad van Toezicht heeft een rooster van aftreden vastgesteld:

Raad van Toezicht

2024 2025 2026 2027 2028

1. Paul Geraeds
2. Hein Albeda
3. Gerard ten Brincke
4. Marco Loos
5. Carla Muters

B				H
	A			
	A			
		A		
			H	

B = benoemd, **H** = herbenoembaar, **A** = aftredend

Vergaderingen Raad van Toezicht

In 2024 kwam de Raad van Toezicht viermaal bijeen. Tijdens deze vergaderingen zijn onder meer de volgende rapporten besproken en vastgesteld:

- Rapportage Kwaliteitscode Rechtsbijstand;
- Tussenrapportage Protocol bij betalingsachterstanden;
- Tussenrapportage Protocol Verzekeringskeuringen;
- Self assessment 2023.

Verder besprak de RvT de accountantsrapportage, de treasury en was elk kwartaal het financieel overzicht een vast agenda item.

In februari 2024 heeft de Raad van Toezicht haar jaarlijkse zelfevaluatie uitgevoerd middels een online enquête. De resultaten waren positief en in lijn met de vorige evaluatie. Naar aanleiding van de uitkomsten besloot de Raad het onderwerp kennisontwikkeling verder uit te werken.

Voor het functioneringsgesprek met de directeur bestuurder heeft de Raad van Toezicht in 2024 een 360-gradenfeedbackproces opgezet. Input werd verkregen van de leden van de Raad, medewerkers van de stichting, het Verbond van Verzekeraars en de externe accountant.

In april vond een overleg plaats met een vertegenwoordiging van het bestuur van het Verbond van Verzekeraars. Tijdens dit constructieve overleg zijn de eerste ervaringen met de recente aanpassingen in de toetsing van de zelfregulering besproken.

In december heeft de Raad van Toezicht de risico-inventarisatie beoordeeld en afgesproken deze voortaan elk kwartaal te actualiseren. Met de op handen zijnde aanpassing van de pensioenwet is extern advies ingewonnen hoe deze toe te passen voor directeur en medewerkers en heeft de Raad hierin een besluit genomen. Tevens is aan het einde van het jaar een wervingsprocedure gestart voor twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht, ter vervanging van twee leden wiens termijn afloopt.

Vastgestelde besluiten in 2024:

- Jaarverslag 2023
- Strategie 2025 – 2027
- Treasury statuut
- Aangepast reglement Raad van Toezicht
- Aanpassing pensioenreglement
- Begroting 2024

Vergoeding Raad van Toezicht

Leden van de Raad van Toezicht ontvangen een jaarlijkse vergoeding voor het lidmaatschap van de Raad van Toezicht van € 8.275 en een reiskostenvergoeding. De vergoeding voor de voorzitter is 20% hoger. De totale kosten voor de Raad van Toezicht bedragen in 2024 € 58.159 (2023: € 40.927). De verhoging in 2024 komt door de wervingskosten voor de nieuwe voorzitter.

Tot slot

De Raad van Toezicht spreekt haar waardering uit voor de prettige en transparante samenwerking met de directeur bestuurder en zijn inzet om de missie van Stv met zijn team te realiseren.



Bestuursverslag 2024

Doel van de Stichting toetsing verzekeraars

De Stichting toetsing verzekeraars (Stv) is opgericht op 9 mei 2009. Het doel is het ontwikkelen, in stand houden en bewaken van toetsing van zelfregulering voor verzekeraars teneinde bij te dragen aan een duurzaam vertrouwen van de consument in de verzekeringsbranche.

Samenwerking Verbond

Het Verbond van Verzekeraars en Stv hebben in 2020 een samenwerkingsovereenkomst gesloten op basis waarvan Stv de zelfregulering toetst bij alle leden van het Verbond.

In juni 2023 is een nieuwe samenwerkingsovereenkomst gesloten voor een periode van vier jaar en een stilzwijgende verlenging.

In april 2024 hebben het bestuur van het Verbond en de Raad van Toezicht van Stv de samenwerking geëvalueerd. We hebben samen met het Verbond geconstateerd dat de toetsing bijdraagt aan een betere naleving van de zelfregulering en dat het een positief effect heeft op de kwaliteit van de zelfregulering. We hebben het Verbond inzicht gegeven in de uitkomsten van de eerste cyclus van beoordelingen en de eerste ervaringen gedeeld van de aanpassingen in de toetsing van de zelfregulering.

Strategie

We hebben begin 2024 een nieuwe strategie vastgesteld voor de komende drie jaar. Stv richt zich de komende periode op de volgende strategische doelstellingen:

- **Volmachten**

We zien in de onderzoeken voor het protocol bij betalingsachterstanden dat volmachten zich onvoldoende aan de zelfregulering houden en dat verzekeraars daar onvoldoende grip op hebben. Een striktere controle op de naleving van de zelfregulering draagt bij aan het klantbelang en het klantvertrouwen. Die striktere controle kan ook door Stv uitgevoerd worden.

- **Bijdrage leveren aan het klantbelang**

Wij dragen met onze onderzoeken bij aan het klantbelang. We zien dat verzekeraars zich verbeteren door onze onderzoeken. We dragen ook bij aan het verbeteren van de dienstverlening door kennisdeling tijdens bijeenkomsten en onze kwaliteitsmodule (KPO). We blijven dan ook inzetten op uitbreiding van het aantal deelnemers voor het KPO.



We dragen daarnaast bij aan een betere zelfregulering door adviezen te geven over aanpassing van gedragscodes op basis van onze onderzoeken. We willen onze rol uitbreiden door voorafgaand aan de inwerkingtreding van nieuwe of aangepaste codes het Verbond te adviseren over de toetsbaarheid van de zelfregulering.

- **Hoge kwaliteit onderzoeken handhaven**

De onderzoeken die we uitvoeren zijn goed. De afstemming over kaders loopt goed, de onderzoeken worden goed gewaardeerd en de sector kan met de rapporten aan de slag.

We willen deze kwaliteit minimaal handhaven en bij voorkeur verder verbeteren. Daarom zullen we steeds inzetten op mogelijkheden om onze onderzoeksmethoden te verbeteren.

- **Uitbreiden deelnemers NKL audits en Gouden Oor**

We zetten in op een uitbreiding van het aantal NKL audits en audits voor het Gouden Oor. Diversificatie van de onderzoeken is belangrijk voor Stv.

- **Meerwaarde voor stakeholders**

Stv heeft naast verzekeraars en het Verbond ook andere stakeholders zoals toezichthouders en belangenverenigingen. We streven ernaar om voor deze stakeholders meerwaarde te creëren door de resultaten van onze onderzoeken te delen, deze stakeholders te betrekken bij het ontwikkelen van onderzoeken of juist voor deze stakeholders onderzoeken te verrichten.

Toetsing naleving kerncodes

Het toetsen van de kerncodes verloopt op hoofdlijnen volgens een vaste procedure. De stichting maakt op basis van de kerncode een toetskader en overlegt daarover met enkele relevante gremia van het Verbond. De stichting stelt het toetskader vast, maakt een informatiedocument met de voor het onderzoek benodigde documenten en een schema voor de interviews tijdens de onderzoeksdag. Na de onderzoeksdag ontvangt de verzekeraar het resultaat van de toetsing. Als dat resultaat negatief is, dan heeft de verzekeraar een herstelperiode van twaalf maanden, waarna een nieuwe toets van de bevindingen plaatsvindt.

In 2024 hebben we de onderzoeken voor het Kerncode onderzoek naar de Kwaliteitscode Rechtsbijstand afgerond. Het rapport is op 19 december 2024 gepubliceerd op onze website. Het rapport laat zien dat na de onderzoeksdag 21% van de onderzochte verzekeraars aan alle onderdelen van deze code voldoet. Na de herstelperiode voldoet 74% van de verzekeraars waarvoor de Kwaliteitscode Rechtsbijstand geldt.

We hebben op 19 december 2024 ook de resultaten gepubliceerd van het eerder afgeronde onderzoek naar het Ethisch Kader voor Datagedreven Toepassingen. Dat onderzoek hebben we eerder in 2023 afgerond.

In het onderzoek naar het Ethisch Kader voor Datagedreven Toepassingen voldeed na de onderzoeksdag 92% van de onderzochte verzekeraars aan alle onderdelen van deze code. Na de herstelperiode voldeed 97% van de verzekeraars die een datagedreven toepassingen hebben die aan de criteria van het Ethisch Kader voldoen.

We hebben in 2024 de onderzoeken voor de eerste kerncode van de nieuwe cyclus, het protocol bij betalingsachterstanden, afgerond. Omdat door de verlenging van de herstelperiode van drie naar twaalf maanden het langer duurt voordat de definitieve resultaten van de onderzoeken bekend zijn, hebben we besloten een tussenrapportage over de resultaten aan het Verbond aan te bieden. We hebben de tussenrapportage over de naleving van het protocol bij betalingsachterstanden in mei 2024 aan het Verbond gestuurd. In juni 2024 organiseerden we een bijeenkomst bij Achmea in Zeist over het onderwerp betalingsachterstanden. Daar hebben we op hoofdlijnen de resultaten van ons onderzoek gepresenteerd en waren er meerdere sessies om verzekeraars te helpen zich verder te verbeteren op dit belangrijke onderwerp.

Ook de onderzoeken voor het Protocol Verzekeringskeuringen hebben we in 2024 afgerond en daarover aan het Verbond in september 2024 met een tussenrapportage gerapporteerd.

In mei 2024 startten we met de onderzoeken voor de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens. Dit is de tweede keer dat we een onderzoek doen naar deze gedragscode. We hebben het toetskader wel aangepast zodat we meer naar werking van de normen kijken. Deze onderzoeken ronden we in april 2025 af.

Toetsing naleving procedurele codes

We toetsen de meer procedurele gedragscodes met een jaarlijks self assessment. In vijf jaar toetsen we alle circa 45 procedurele codes. De stichting maakt op basis van de betreffende codes een vragenlijst die na overleg met het Verbond wordt vastgesteld. De verzekeraars ontvangen steeds in september een uitnodiging voor het invullen van de vragenlijst en krijgen daarvoor de tijd van 1 oktober tot 1 januari. Daarna analyseren wij de uitkomsten en informeren de verzekeraars of ze wel of niet aan alle getoetste codes voldoen. Als een verzekeraar niet aan een code voldoet, dan heeft de verzekeraar een herstelperiode van drie maanden, waarna een nieuwe beoordeling plaatsvindt.

Bij het self assessment 2023 hebben we begin 2024 enkele nadere toetsingen uitgevoerd om een beter beeld te krijgen over de naleving van de zelfregulering. Bij tien verzekeraars hebben we een interview gehouden om te bepalen of de gegeven antwoorden correct zijn. De uitkomst daarvan was dat er geen

reden was om een antwoord aan te laten passen. In 2024 hebben we het self assessment 2023 afgerond. We hebben daarover in oktober 2024 aan het Verbond gerapporteerd en het rapport is op 19 december 2024 gepubliceerd op onze website.

In september 2024 hebben we de uitnodiging verstuurd voor het volgende self assessment. We zullen de resultaten van dit self assessment in juni 2025 aan het Verbond rapporteren.

Andere onderzoeken

Naast het toetsen van de naleving van de zelfregulering door de leden van het Verbond van Verzekeraars, verrichten wij onderzoeken naar een specifiek risicothema. We kiezen eens per twee jaar een onderwerp en voeren dat onderzoek in de loop van de twee jaar uit. Bij dit risicothema gaat het om klantgerichte onderwerpen waar de sector mee aan de slag wil gaan, bijvoorbeeld omdat het onderwerp van aandacht is in politiek en media. De inhoud van het risicothema wordt door de stichting bepaald op basis van een shortlist die het Verbond opstelt.

De stichting is geaccrediteerd door Stichting Gouden Oor voor het toetsen van verzekeraars aan de Gouden Oor Standaard. De Gouden Oor erkenning bevestigt een actieve, open houding van de gehele organisatie ten aanzien van de stem van de klant.

In 2023 heeft De Letselschade Raad de stichting toegevoegd aan de auditpool voor het verrichten van audits voor het Nationaal Keurmerk Letselschade (NKL). In 2024 hebben we de eerste audits uitgevoerd voor enkele keurmerkhouders.

Communicatie

Stv heeft een website www.toetsingverzekeraars.nl met alle relevante informatie over de onderzoeken die we uitvoeren. De verzekeraar vindt hier ook een link naar Audis, ons geautomatiseerde systeem dat de onderzoeken ondersteunt. Verzekeraars kunnen daarin de onderzoeken plannen, documenten uploaden en de rapportages inzien en downloaden.

Publicatie

We hebben met het Verbond van Verzekeraars afgesproken dat we in principe twee keer per jaar de resultaten publiceren die we in de tussentijd aan het Verbond hebben gestuurd. Op 19 december 2024 publiceerden we de resultaten van enkele onderzoeken. Het ging om het onderzoek naar het Ethisch Kader Datagedreven Toepassing, de Kwaliteitscode Rechtsbijstand en het Self Assessment 2023.



Jaarverslag 2024

Persberichten

In 2024 hebben we vier persberichten uitgebracht, een over de benoeming van de nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht en drie over de positieve uitkomst van audits voor het Nationaal Keurmerk Letselschade. Er werd over ons gepubliceerd, onder andere op de websites met vaknieuws: InFinance, VVP, AMweb en schade-magazine.

Nieuwsbrief

Wij houden de verzekeraars, (vak)pers en andere geïnteresseerden op de hoogte van de activiteiten van de stichting en ander nieuws met een nieuwsbrief. Deze plaatsen we ook op de website. In 2024 hebben we zeven nieuwsbrieven verstuurd.

Organisatie

Raad van Toezicht

Stv heeft een Raad van Toezicht, bestaande uit vijf personen. De Raad van Toezicht heeft in 2024 vier keer vergaderd.

Stichtingsbureau

De uitvoerende werkzaamheden worden verricht door het stichtingsbureau, onder leiding van directeur bestuurder Ron van Kesteren. Het bureau bestond ultimo 2024 uit zeven medewerkers (6,5 fte). Eind 2024 hebben we voor het eerst een onderzoek gedaan naar de medewerkerstevredenheid. Naast positieve resultaten over het team, de afwisselende werkzaamheden en ruimte voor invulling werktijden gaven de medewerkers ook suggesties voor verbetering van de inrichting van de nieuwe kantoorruimte.

Kwaliteitsbewaking

Om de kwaliteit van onze werkzaamheden te beoordelen en verder te verbeteren vragen we verzekeraars na de onderzoeksdag feedback te geven met een score en verbeterpunten. De gemiddelde score in 2024 van alle feedback van verzekeraars bedroeg een 8,5.

Financiën 2024

De inkomsten van de stichting bestaan vooral uit:

- een jaarlijkse bijdrage van het Verbond voor de toetsing op de naleving van de zelfregulering door de leden van het Verbond;
- bijdragen van verzekeraars en andere dienstverleners voor het toetsen van de Kerncode Plus onderzoeken, de Gouden Oor standaard en het Nationale Keurmerk Letselschade;
- een bijdrage van het Verbond voor de uitvoering van een onderzoek naar een risicothema.

Jaarlijkse vergoeding beoordeling naleving zelfregulering

Het Verbond betaalt een jaarlijkse vergoeding voor de beoordeling van de naleving van de zelfregulering. Het gaat dan zowel om de bijdrage voor het toetsen van de kerncodes als het self assessment. In 2024 was dit in totaal € 840.000 (2023: € 821.250).

Bijdrage kwaliteitsmodules

Verzekeraars kunnen vrijwillig kiezen voor een aanvullende kwaliteitsmodule, het Kerncode Plus Onderzoek. Bij deze module wordt niet alleen de kerncode getoetst, maar geeft de stichting veel meer inzicht in de prestaties van de verzekeraar en aanbevelingen voor verdere verbeteringen. In 2024 hebben drie verzekeraars gekozen voor het Kerncode Plus Onderzoek bij het Protocol bij Betalingsachterstanden en vijf voor het Kerncode Plus Onderzoek bij de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens. In totaal was hier in 2024 een bedrag van € 26.000 mee gemoeid (2023: € 70.236).

Bijdrage risicothema

In 2024 hebben we een risicothema onderzoek opgestart, dit zal in 2025 worden afgerond. De hoogte van de bijdrage is vastgelegd in de nieuwe samenwerkingsovereenkomst en is jaarlijks € 37.500 (2023: € 45.600).

Overige beoordelingen

De overige beoordelingen betreffen onder meer het toetsen aan de Gouden Oor standaard, het uitvoeren van toetredingstoetsen voor nieuwe leden van het Verbond en de audits in het kader van het Nationale Keurmerk Letselschade. Er is ook een terugbetalingsverplichting voor een half jaar keurmerkbijsdrage vrijgevallen.

In totaal is hiermee een bedrag van € 73.600 gemoeid (2023: € 34.725).

Financiële baten

We hebben een overzichtelijk liquiditeitsverloop gedurende het jaar. We hebben daarom in 2024 onderzocht hoe we een hoger rendement op de liquide middelen kunnen behalen. Daarom hebben we een nieuwe spaarrekening bij de ING geopend en hebben we een beleggingsrekening geopend voor het Meesman Rentefonds. Dit is een beleggingsfonds dat belegt in deposito's en obligaties met een laag risico. Het lage risico in combinatie met een iets hoger rendement dan op een spaarrekening is voor Stv reden om een deel van de liquide middelen in het Meesman Rentefonds te beleggen.

Hierdoor hebben we in 2024 een resultaat van € 16.238 behaald (2023: € 5.814).



Jaarverslag 2024

Omzet, kosten, resultaat

In totaal bedroeg de omzet van de stichting in 2024 € 977.100 (2023 € 971.811). Dat is 2% meer dan de begroting. Er waren meer deelnemers voor de Kerncode Plus onderzoeken dan verwacht en de overige beoordelingen vallen wat hoger uit door de vrijval.

De exploitatiekosten van de stichting bedroegen in 2024 in totaal € 937.159 (2023: € 962.288). Dat is 2% lager dan begroot. Dat komt vooral door minder personeelskosten door het vergoeden door het UWV van de volledige transitievergoeding bij het ontslag van een langdurig zieke medewerker in maart 2024.

Het resultaat van de stichting voor belasting bedroeg in 2024 € 56.179 positief (2023: € 15.337). Het resultaat na belasting is toegevoegd aan de continuïteitsreserve van de stichting dat ultimo 2024 € 722.691 (2023: € 677.090) bedraagt.

De stichting heeft een continuïteitsreserve gevormd voor de dekking van risico's en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Het bestuur bepaalde in 2017 dat de gewenste omvang van de continuïteitsreserve gelijk is aan de jaarlijkse vaste kosten (2024: circa € 930.000).

Ontwikkelingen 2025

Toetsen zelfregulering

We ronden in 2025 de onderzoeken naar de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens af, starten in het tweede kwartaal van 2025 de onderzoeken naar de Gedragscode Klachtbehandeling en aan het einde van 2025 de onderzoeken voor het Ethisch Kader datagedreven besluitvorming.

We verwachten in 2025 een omzet van ongeveer € 1.005.000 te realiseren en een positief resultaat van € 1.050 te behalen.

Eind 2025 zullen we naar verwachting de resultaten publiceren van de onderzoeken naar het Protocol bij betalingsachterstanden en het self assessment 2024.



Jaarverslag 2024

Balans per 31 december 2024 in euro's

	31-12-2024	31-12-2023
Activa		
Vaste activa		
Immateriële vaste activa		
Software	27.473	39.154
Materiële vaste activa		
Andere vaste bedrijfsmiddelen	3.280	8.888
Financiële vaste activa		
Overige effecten	252.324	
Overige vorderingen	11.060	2.486
	<u>263.384</u>	<u>2.486</u>
Vlottende activa		
Vorderingen		
Debiteuren	32.247	12.282
Vennootschapsbelasting	846	8.914
Overige vorderingen en Overlopende activa	30.572	29.436
	<u>63.665</u>	<u>50.632</u>
Liquide middelen	489.624	777.795
	<u>874.426</u>	<u>878.955</u>



Jaarverslag 2024

Balans per 31 december 2023 in euro's

	31-12-2024	31-12-2023
Passiva		
Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	722.691	677.090
Kortlopende schulden		
Crediteuren	30.088	18.846
Omzetbelasting en premies		
Loonheffingen	27.444	31.212
Overige schulden en overlopende passiva	67.203	151.807
	<u>124.735</u>	<u>201.865</u>
	<u>874.426</u>	<u>878.955</u>



Staat van baten en lasten over 2024 in euro's

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Baten			
Baten	977.100	961.600	971.811
Lasten			
Personeelskosten	691.400	718.000	739.152
Afschrijvingen	21.636	24.000	21.418
Overige bedrijfskosten	224.123	212.675	201.718
	<u>937.159</u>	<u>954.675</u>	<u>962.288</u>
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	16.238	8.400	5.814
Belastingen	<u>-10.578</u>	<u>-</u>	<u>-2.629</u>
Saldo	<u><u>45.601</u></u>	<u><u>15.325</u></u>	<u><u>12.708</u></u>



Jaarverslag 2024

Colofon

Dit verslag is een uitgave van de Stichting toetsing verzekeraars.

Tekst

Stichting toetsing verzekeraars

Vormgeving

Debbie van Bruggen

Stichting toetsing verzekeraars

Laan van Oversteen 20 (3e etage)
2289 CX RIJSWIJK (ZH)

Tel: 070 - 750 82 15

E-mail: info@toetsingverzekeraars.nl

www.toetsingverzekeraars.nl