



# Stichting toetsing verzekeraars

Jaarverslag 2025





## Jaarverslag 2025

### Inhoudsopgave

#### Verslag Raad van Toezicht

• Taak Raad van Toezicht	3
• Samenstelling Raad van Toezicht	3
• Commissie van Bezwaar	4
• Vergaderingen Raad van Toezicht	4
• Vastgestelde besluiten in 2025	5
• Vergoeding Raad van Toezicht	6
• Tot slot	6

#### Bestuursverslag

• Doel van de Stichting toetsing verzekeraars	7
• Samenwerking Verbond	7
• Strategie	7
• Toetsing naleving kerncodes	9
• Toetsing naleving procedurele codes	9
• Andere onderzoeken	10
• Communicatie	11
• Organisatie	12
• Financiën 2025	13
• Ontwikkelingen 2026	15

#### Cijfers

• Balans per 31 december 2025	16
• Staat van baten en lasten over 2025	18



### Verslag Raad van Toezicht 2025

#### Taak Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft de taak om de continuïteit van de stichting te bewaken, conform haar statuten en wettelijke verplichting. Hiervoor houdt de Raad toezicht op het beleid van het bestuur, de bedrijfsvoering en de mogelijke risico's. Daarnaast fungeert de Raad van Toezicht als klankbord voor het bestuur en heeft de rol van werkgever voor de directeur bestuurder. Bij de uitvoering van hun taken richten de leden van de Raad van Toezicht zich te allen tijde op het belang en de continuïteit van de stichting en haar belanghebbenden, conform het doel van de stichting.

#### Samenstelling Raad van Toezicht

In april 2025 hebben Hein Albeda en Gerard ten Brincke afscheid genomen als leden van de Raad van Toezicht. Zij waren respectievelijk acht en zeven jaar lid van de Raad van Toezicht en voor 2022 – in de vorige structuur – lid van het bestuur van de stichting.

De Raad van Toezicht is Hein en Gerard dankbaar voor hun jarenlange betrokkenheid bij de stichting, ieder vanuit hun eigen expertise.

Op 1 mei 2025 is Ingrid Visscher benoemd als opvolger van Gerard ten Brincke. Ingrid was tot eind 2023 directievoorzitter van De Vereende en bestuurslid bij het Verbond van Verzekeraars. Per 19 september 2025 is Paul Molenaar benoemd als opvolger van Hein Albeda vanuit de expertise consumentenbelang. Paul is oprichter en CEO van Reshift Digital, een mediaonderneming met technologie-, gaming- en productvergelijkings-merken. Beide kandidaten nemen ruime toezichthoudende ervaring mee.

De Raad van Toezicht van Stv bestaat uit vijf leden. Twee leden hebben een achtergrond in de verzekeringssector en twee leden hebben expertise in consumentenbelang. De Raad van Toezicht wordt geleid door een onafhankelijke voorzitter. Leden van de Raad van Toezicht mogen geen actieve functie vervullen bij of voor een verzekeraar of gevolmachtigde.

Eind 2025 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende vijf personen:

- **P.H.G. (Paul) Geraeds** – Trusted advisor, meervoudig toezichthouder en docent corporate governance;
- **M.B.M. (Marco) Loos** – Hoogleraar Europees Consumentenrecht, Universiteit van Amsterdam en toezichthouder
- **P.P.W (Paul) Molenaar** – CEO Reshift Digital BV
- **C.M.E. (Carla) Muters** – Voorzitter Raad van Bestuur NHG
- **I.A (Ingrid) Visscher** – Bestuurder en toezichthouder



## Jaarverslag 2025

Een overzicht van de nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht is beschikbaar op de website van de stichting. Leden van de Raad van Toezicht worden voor termijnen van vier jaar benoemd.

### Commissie van Bezwaar

De RvT heeft in 2025 de Commissie van Bezwaar opnieuw benoemd. Deze commissie bestaat uit de volgende drie leden:

- mr. Kees van der Weide, senior rechter bij de rechtbank van Zeeland-West Brabant;
- mr. Lenno Louwerse, senior rechter bij de rechtbank van Zeeland-West Brabant;
- prof. dr. mr. Willem van Boom, hoogleraar burgerlijk recht.

De leden van de Commissie van Bezwaar en de secretaris ontvangen een jaarlijkse vergoeding en een vergoeding per casus. De totale kosten voor de Commissie van Bezwaar bedragen in 2025 € 4.487. De Commissie heeft in 2025 één bezwaar behandeld.

### Vergaderingen Raad van Toezicht

In 2025 heeft de Raad van Toezicht zesmaal vergaderd. De Raad van Toezicht kwam viermaal fysiek bijeen en tweemaal verliep de vergadering met een videocall. Een van de vergaderingen per videocall was geheel gewijd aan de benoeming van een nieuw lid van de Raad van Toezicht.

Tijdens deze vergaderingen zijn onder meer de volgende rapporten besproken en vastgesteld:

- Tussenrapportage Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars;
- Rapportage Protocol bij betalingsachterstanden;
- Rapportage Protocol Verzekeringskeuringen;
- Self assessment 2024.

Verder besprak de Raad van Toezicht de accountantsrapportage en waren elke vergadering het financieel overzicht en de risico-inventarisatie vaste agenda items. Dit laatste punt is op verzoek van de Raad in frequentie geïntensiveerd.

Begin 2025 heeft de Raad van Toezicht besloten de jaarlijkse zelfevaluatie uit te stellen tot na de benoeming van twee nieuwe leden voor de Raad van Toezicht. Eind 2025 heeft de Raad van Toezicht haar jaarlijkse zelfevaluatie opgestart met het invullen van een online vragenformulier. De resultaten van de zelfevaluatie worden besproken in de eerste vergadering in 2026.



## Jaarverslag 2025

Begin 2025 heeft de renumeratiecommissie een functioneringsgesprek met de directeur bestuurder gevoerd en daarvoor een 360-gradenfeedbackproces opgezet. Input werd verkregen van de leden van de Raad, medewerkers van de stichting, het Verbond van Verzekeraars en de externe accountant. De voornamelijk positieve uitkomsten en ontwikkelpunten zijn vastgelegd in een verslag.

In juli vond een overleg plaats met een vertegenwoordiging van het bestuur van het Verbond van Verzekeraars. Tijdens dit constructieve overleg is naast het delen van de prioriteiten van het Verbond en positieve ervaringen met de toetsingen ook vooruitgekeken naar de volgende periode van de samenwerkingsovereenkomst en de continuïteit van de stichting.

Verder heeft de voorzitter van de Raad van Toezicht samen met de directeur bestuurder een overleg gevoerd met de Consumentenbond en met de Autoriteit Financiële Markten.

In de vergadering van april heeft de Raad van Toezicht een update van de vastgestelde strategie 2025 – 2027 met de directeur bestuurder besproken. Vervolgens heeft de Raad van Toezicht in zijn vergadering van september uitgebreid stilgestaan bij de strategie en de wens om de stichting op termijn haar activiteiten uit te kunnen breiden. Deze aangepaste strategie zal in 2026 verder vorm krijgen.

In het najaar heeft de accountant van de stichting in verband met het vertrek van een partner aangegeven dat ze niet langer de controlewerkzaamheden voor de stichting kan uitvoeren. De directeur bestuurder en een lid van de Raad van Toezicht hebben enkele accountantskantoren uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en vervolgens een offerte opgevraagd. Eind 2025 heeft de Raad van Toezicht de nieuwe accountant Abin benoemd.

Aan het einde van het jaar is de wervingsprocedure gestart voor een nieuw lid van de Raad van Toezicht, ter vervanging van Marco Loos wiens termijn in mei 2026 afloopt.

### **Vastgestelde besluiten in 2025:**

- Jaarverslag 2024
- Benoemen leden Commissie van Bezwaar
- Reglement Commissie van Bezwaar
- Benoemen accountant
- Begroting 2025



## Jaarverslag 2025

### Vergoeding Raad van Toezicht

Leden van de Raad van Toezicht ontvangen een jaarlijkse vergoeding voor het lidmaatschap van de Raad van Toezicht van € 8.829 en een reiskostenvergoeding. De vergoeding voor de voorzitter is 20% hoger. De totale kosten voor de Raad van Toezicht bedragen in 2025 € 45.073 (2024: € 58.159). De hogere kosten in 2024 kwamen door wervingskosten.

### Tot slot

De Raad van Toezicht spreekt zijn waardering uit voor de prettige en transparante samenwerking met de directeur bestuurder en zijn inzet om de missie van Stv met zijn team te realiseren.



### Bestuursverslag 2025

#### Doel van de Stichting toetsing verzekeraars

De Stichting toetsing verzekeraars (Stv) is opgericht op 9 mei 2009. Het doel is het ontwikkelen, in stand houden en bewaken van toetsing van zelfregulering voor verzekeraars teneinde bij te dragen aan een duurzaam vertrouwen van de consument in de verzekeringsbranche.

#### Samenwerking Verbond

Het Verbond van Verzekeraars (Verbond) en Stv hebben in 2020 een samenwerkingsovereenkomst gesloten op basis waarvan Stv de zelfregulering toetst bij alle leden van het Verbond.

In juni 2023 is een nieuwe samenwerkingsovereenkomst gesloten voor een periode van vier jaar, met een stilzwijgende verlenging.

In juli 2025 hebben het bestuur van het Verbond en onze Raad van Toezicht overleg gevoerd over de samenwerking. We hebben samen met het Verbond geconstateerd dat de toetsing bijdraagt aan een betere naleving van de zelfregulering en dat het een positief effect heeft op de kwaliteit van de zelfregulering. We hebben het Verbond inzicht gegeven in de uitkomsten van de onderzoeken en onder meer gewezen op de geconstateerde bevindingen bij de naleving van de zelfregulering door gevolmachtigd agents. Verder hebben we gezamenlijk vooruitgekeken naar medio 2027 wanneer de huidige samenwerkingsovereenkomst expireert en afspraken gemaakt voor een tijdig overleg over het vervolg van de overeenkomst.

#### Strategie

In 2024 hebben we een strategie vastgesteld voor de periode 2024 – 2027. We richten ons op de volgende strategische doelstellingen:

- **Volmachten**

We zien in de onderzoeken voor de kerncodes dat gevolmachtigd agents zich onvoldoende aan de zelfregulering houden en dat verzekeraars daar onvoldoende grip op hebben. Een striktere controle op de naleving van de zelfregulering draagt bij aan het klantbelang en het klantvertrouwen. Die striktere controle kan ook door Stv uitgevoerd worden.



## Jaarverslag 2025

- **Bijdrage leveren aan het klantbelang**

Wij dragen met onze onderzoeken bij aan het klantbelang. We zien dat verzekeraars zich verbeteren door onze onderzoeken. We dragen ook bij aan het verbeteren van de dienstverlening door kennisdeling tijdens bijeenkomsten en onze kwaliteitsmodule, het Kerncode Plus Onderzoek (KPO). We blijven dan ook inzetten op uitbreiding van het aantal deelnemers voor het KPO.

We dragen daarnaast bij aan een betere zelfregulering door adviezen te geven over aanpassing van gedragscodes op basis van onze onderzoeken. We hebben onze rol uitgebreid door de afspraak om voorafgaand aan de inwerkingtreding van nieuwe of aangepaste codes het Verbond te adviseren over de toetsbaarheid van de zelfregulering.

- **Hoge kwaliteit onderzoeken handhaven**

De onderzoeken die we uitvoeren, zijn goed. De afstemming over kaders loopt goed, de onderzoeken worden goed gewaardeerd en de sector kan met de rapporten aan de slag.

We willen deze kwaliteit minimaal handhaven en bij voorkeur verder verbeteren. Daarom zullen we steeds inzetten op mogelijkheden om onze onderzoeksmethoden te verbeteren.

- **Uitbreiden deelnemers Nationaal Keurmerk Letselschade (NKL) audits en Gouden Oor**

We zetten in op een uitbreiding van het aantal NKL audits en audits voor het Gouden Oor. Diversificatie van de onderzoeken is belangrijk voor Stv.

- **Meerwaarde voor stakeholders**

Stv heeft naast verzekeraars en het Verbond ook andere stakeholders zoals toezichthouders en belangenverenigingen. We streven ernaar om voor deze stakeholders meerwaarde te creëren door de resultaten van onze onderzoeken te delen, deze stakeholders te betrekken bij het ontwikkelen van onderzoeken of juist voor deze stakeholders onderzoeken te verrichten.

In 2025 hebben we de strategie herijkt en daarbij vooral gekeken naar mogelijkheden om de activiteiten van Stv in de komende jaren uit te breiden voor het Verbond, verzekeraars of andere financiële dienstverleners. Deze update van de strategie wordt in 2026 verder uitgewerkt.



### Toetsing naleving kerncodes

Het toetsen van de kerncodes verloopt op hoofdlijnen volgens een vaste procedure. De stichting maakt op basis van de kerncode een toetskader en overlegt daarover met enkele relevante gremia van het Verbond. De stichting stelt het toetskader vast, maakt een informatiedocument met de voor het onderzoek benodigde documenten en een schema voor de interviews tijdens de onderzoeksdag. Na de onderzoeksdag ontvangt de verzekeraar het resultaat van de toetsing. Als dat resultaat negatief is, dan heeft de verzekeraar een herstelperiode van twaalf maanden, waarna een nieuwe toets van de bevindingen plaatsvindt.

In 2025 hebben we de onderzoeken voor de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars afgerond. Dit is de tweede keer dat we deze gedragscode toetsten. Omdat door de verlenging van de herstelperiode van drie naar twaalf maanden het langer duurt voordat de definitieve resultaten van de onderzoeken bekend zijn, hebben we een tussenrapportage over de resultaten aan het Verbond aangeboden. We hebben de tussenrapportage in juni 2025 aan het Verbond gestuurd. In mei 2025 organiseerden we een bijeenkomst bij De Goudse in Gouda over het onderwerp privacy en verwerken van persoonsgegevens. Daar hebben we op hoofdlijnen de resultaten van ons onderzoek gepresenteerd en waren er meerdere sessies om verzekeraars te helpen zich verder te verbeteren op dit belangrijke onderwerp.

We hebben in 2025 de vervolgonderzoeken voor het Protocol bij betalingsachterstanden en voor het Protocol Verzekeringskeuringen afgerond en daarover aan het Verbond in respectievelijk juli 2025 en oktober 2025 gerapporteerd.

In mei 2025 startten we met de onderzoeken voor de Gedragscode Klachtbehandeling. Deze onderzoeken ronden we in februari 2026 af. Eind 2025 hebben we de informatie gestuurd voor de onderzoeken voor het Ethisch Kader Datagedreven Toepassingen die in januari 2026 starten.

### Toetsing naleving procedurele codes

We toetsen de meer procedurele gedragscodes met een jaarlijks self assessment. In vijf jaar toetsen we alle circa 45 procedurele codes. We maken op basis van de betreffende codes een vragenlijst die na overleg met het Verbond wordt vastgesteld. De verzekeraars ontvangen steeds in september een uitnodiging voor het invullen van de vragenlijst en krijgen daarvoor de tijd van 1 oktober tot 1 januari. Daarna analyseren wij de uitkomsten en informeren de verzekeraars of ze wel of niet aan alle getoetste codes voldoen. Als een verzekeraar niet aan een code voldoet, dan heeft de verzekeraar een herstelperiode van drie maanden, waarna een nieuwe beoordeling plaatsvindt.



## Jaarverslag 2025

Bij het self assessment 2024 hebben we begin 2025 enkele nadere toetsingen uitgevoerd om een beter beeld te krijgen over de naleving van de zelfregulering. Bij tien verzekeraars hebben we een interview gehouden of nadere stukken opgevraagd om te bepalen of de gegeven antwoorden correct zijn. De uitkomst daarvan was dat er geen reden was om een antwoord aan te laten passen. In 2025 hebben we het self assessment 2024 afgerond, dat in 2024 is gestart. We hebben daarover in oktober 2025 aan het Verbond gerapporteerd en het rapport wordt begin 2026 gepubliceerd op onze website.

In september 2025 hebben we de uitnodiging verstuurd voor het volgende self assessment. We zullen de resultaten van dit self assessment medio 2026 aan het Verbond rapporteren.

### Andere onderzoeken

Naast het toetsen van de naleving van de zelfregulering door de leden van het Verbond, verrichten wij onderzoeken naar een specifiek risicothema. We kiezen eens per twee jaar een onderwerp en voeren dat onderzoek in de loop van de twee jaar uit. Bij dit risicothema gaat het om klantgerichte onderwerpen waar de sector mee aan de slag wil gaan, bijvoorbeeld omdat het onderwerp van aandacht is in politiek en media. De inhoud van het risicothema wordt door de stichting bepaald op basis van een shortlist die het Verbond opstelt. In 2025 hebben we een onderzoek over royementen door verzekeraars uitgevoerd en daarover aan het Verbond gerapporteerd.

De stichting is geaccrediteerd door Stichting Gouden Oor voor het toetsen van de Gouden Oor Standaard. De Gouden Oor erkenning bevestigt een actieve, open houding van de gehele organisatie ten aanzien van de stem van de klant.

De Letselschade Raad heeft de stichting geaccrediteerd voor het verrichten van audits voor het NKL. Dit keurmerk bewijst de kwaliteit van dienstverlening van professionals in de letselschadebranche.

We hebben in 2025 voor Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) een onderzoek uitgevoerd naar de naleving van het CIS gebruikersprotocol door deelnemers. Stichting CIS beheert een landelijke databank met verzekeringsgegevens voor Nederlandse verzekeraars, om fraude te bestrijden en risico's beter in te schatten bij acceptatie en schadeafhandeling. Gelet op het belang van een correcte behandeling van persoonsgegevens in de CIS database heeft Stichting CIS ons verzocht om een onderzoek uit te voeren naar hoeverre de deelnemers zich aan de regels houden. Het onderzoek krijgt naar verwachting een vervolg in 2026.



## Jaarverslag 2025

### Communicatie

Stv heeft een website [www.toetsingverzekeraars.nl](http://www.toetsingverzekeraars.nl) met alle relevante informatie over de onderzoeken die we uitvoeren. De verzekeraar vindt hier ook een link naar Audis, ons geautomatiseerde systeem dat de onderzoeken ondersteunt. Verzekeraars kunnen daarin de onderzoeken plannen, documenten uploaden en de rapportages inzien en downloaden.

### Publicatie

We hebben met het Verbond afgesproken dat we in principe twee keer per jaar de resultaten publiceren die we in de tussentijd aan het Verbond hebben gestuurd. In 2025 hebben we geen rapporten gepubliceerd, dat gebeurt begin 2026. Dan komen de onderzoeksrapporten over het Protocol bij betalingsachterstanden en het self assessment 2024 op de website.

### Persberichten

In 2025 hebben we drie persberichten uitgebracht, twee over de benoeming van de nieuwe leden van de Raad van Toezicht en één over de positieve uitkomst van een audit voor het NKL. Er werd over ons gepubliceerd, onder andere op de websites met vaknieuws: *InFinance*, *VVP* en *AMweb*.

### Nieuwsbrief

Wij houden de verzekeraars, (vak)pers en andere geïnteresseerden op de hoogte van de activiteiten van de stichting en ander nieuws met een nieuwsbrief. Deze plaatsen we ook op de website. In 2025 hebben we zes nieuwsbrieven verstuurd.

### Event

Op 15 mei 2025 organiseerden we een evenement over de uitkomsten van het onderzoek naar de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Het evenement werd gehouden bij De Goudse. Naast de inzichten uit het onderzoek waren er enkele sessies over de aanpassingen in het Ethisch Kader datagedreven toepassingen, de rol van de functionaris gegevensbescherming, hoe om te gaan met ICT-leveranciers in het licht van de AVG en het opzetten van een privacy risicobeheersingsraamwerk. Het event werd bezocht door ongeveer 50 verzekeraars.



## Jaarverslag 2025

### Organisatie

#### *Raad van Toezicht*

Stv heeft een Raad van Toezicht, bestaande uit vijf personen. De Raad van Toezicht heeft in 2025 zes keer vergaderd.

#### *Commissie van Bezwaar*

Stv heeft een Commissie van Bezwaar met een voorzitter, twee leden en een secretaris.

De commissie behandelt bezwaren van verzekeraars tegen besluiten van Stv. In 2025 heeft de commissie één bezwaar behandeld, dat ging over de uitkomst van het onderzoek naar de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens. De commissie stelde de verzekeraar na een hoorzitting in het gelijk. We hebben onderzocht of er vergelijkbare situaties waren bij andere onderzoeken en het resultaat bij één ander onderzoek aangepast.

#### *Stichtingsbureau*

De uitvoerende werkzaamheden worden verricht door het stichtingsbureau, onder leiding van directeur-bestuurder Ron van Kesteren. Het bureau bestond ultimo 2025 uit zeven medewerkers (6,5 fte).

#### *Huisvesting*

In februari 2025 zijn we verhuisd van de Charlotte van Pallandtlaan 12 in Voorburg naar de Laan van Oversteen 20 in Rijswijk. De reden voor de verhuizing was de afloop van het huurcontract en de wens om te besparen op ruimte en geld. De verhuizing is soepel verlopen.

#### *Kwaliteitsbewaking*

Om de kwaliteit van onze werkzaamheden te beoordelen en verder te verbeteren, vragen we verzekeraars om na de onderzoeksdag feedback te geven met een score en verbeterpunten. De gemiddelde score in 2025 van alle feedback van verzekeraars bedroeg een 8,5.

### Financiën 2025

De inkomsten van de stichting bestaan vooral uit:

- een jaarlijkse bijdrage van het Verbond voor de toetsing op de naleving van de zelfregulering door de leden van het Verbond;
- bijdragen van verzekeraars en andere dienstverleners voor het toetsen van de Kerncode Plus Onderzoeken, de Gouden Oor Standaard en het Nationaal Keurmerk Letselschade;
- een bijdrage van het Verbond voor de uitvoering van een onderzoek naar een risicothema.

#### *Jaarlijkse vergoeding beoordeling naleving zelfregulering*

Het Verbond betaalt een jaarlijkse vergoeding voor de beoordeling van de naleving van de zelfregulering. Het gaat dan zowel om de bijdrage voor het toetsen van de kerncodes als het self assessment. In 2025 was dit in totaal € 840.000 (2024: € 840.000).

#### *Bijdrage kwaliteitsmodules*

Verzekeraars kunnen vrijwillig kiezen voor een aanvullende kwaliteitsmodule, het Kerncode Plus Onderzoek. Bij deze module wordt niet alleen de kerncode getoetst, maar geeft de stichting veel meer inzicht in de prestaties van de verzekeraar en aanbevelingen voor verdere verbeteringen. In 2025 hebben vier verzekeraars gekozen voor het Kerncode Plus Onderzoek bij de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens en zes voor het Kerncode Plus Onderzoek bij de Gedragscode Klachtbehandeling. In totaal was hier in 2025 een bedrag van € 33.250 mee gemoeid (2024: € 26.000).

#### *Bijdrage risicothema*

In 2025 hebben we een risicothema onderzoek afgerond dat in 2024 was opgestart. De hoogte van de bijdrage is vastgelegd in de nieuwe samenwerkingsovereenkomst en is jaarlijks € 37.500 (2024: € 37.500).

#### *Overige beoordelingen*

De overige beoordelingen betreffen onder meer het toetsen aan de Gouden Oor Standaard, het uitvoeren van toetredingstoetsen voor nieuwe leden van het Verbond en de audits in het kader van het Nationaal Keurmerk Letselschade.

In 2025 hebben we ook een onderzoek gedaan voor Stichting CIS om te beoordelen of deelnemers zich aan het CIS gebruikersprotocol houden en we hebben bij een gevolmachtigd agent onderzoek gedaan naar de naleving van de Gedragscode Klachtbehandeling.

In totaal is hiermee een bedrag van € 80.025 gemoeid (2024: € 73.600).



## Jaarverslag 2025

### *Financiële baten*

In 2024 hebben we een beleggingsrekening geopend voor het Meesman Rentefonds. Dit is een beleggingsfonds dat belegt in deposito's en obligaties met een laag risico. Het lage risico in combinatie met een iets hoger rendement dan op een spaarrekening is voor Stv reden om een deel van de liquide middelen in het Meesman Rentefonds te beleggen.

We hebben in 2025 aan rentebaten en beleggingen een resultaat van € 13.316 behaald (2024: € 16.238).

### *Omzet, kosten, resultaat*

In totaal bedroeg de omzet van de stichting in 2025 € 990.775 (2024 € 977.100). Dat is 1% minder dan de begroting. Er waren wel meer deelnemers voor de Kerncode Plus Onderzoeken dan verwacht maar de overige beoordelingen vallen lager uit door minder Gouden Oor onderzoeken.

De exploitatiekosten van de stichting bedroegen in 2025 in totaal € 1.010.548 (2024: € 937.159). Dat is 1% lager dan begroot.

Het resultaat van de stichting voor belasting bedroeg in 2025 € 6.493 negatief (2024: € 56.180). Het resultaat na belasting is toegevoegd aan de continuïteitsreserve van de stichting dat ultimo 2025 € 718.057 (2024: € 722.689) bedraagt.

De stichting heeft een continuïteitsreserve gevormd voor de dekking van risico's en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Het bestuur bepaalde in 2017 dat de gewenste omvang van de continuïteitsreserve gelijk is aan de jaarlijkse vaste kosten (2025: circa € 930.000).



### Ontwikkelingen 2026

#### *Toetsen zelfregulering*

We ronden in 2026 de onderzoeken naar de Gedragscode Klachtbehandeling af, starten in januari de onderzoeken naar het Ethisch Kader datagedreven besluitvorming en in juni de onderzoeken naar de Gedragscode Informatievoorziening.

We verwachten in 2026 een omzet van ongeveer € 1.047.750 te realiseren en een positief resultaat van € 750 te behalen.

Begin 2026 zullen we de resultaten publiceren van de onderzoeken naar het Protocol bij betalingsachterstanden en het self assessment 2024. Eind 2026 zullen we naar verwachting de resultaten publiceren van de onderzoeken naar het Protocol Verzekeringskeuringen, de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars en het self assessment 2025.



## Jaarverslag 2025

### Balans per 31 december 2025 in euro's

	31-12-2025	31-12-2024
<b>Activa</b>		
<b>Vaste activa</b>		
Immateriële vaste activa		
Software	20.582	27.471
Materiële vaste activa		
Andere vaste bedrijfsmiddelen	11.562	3.280
Financiële vaste activa		
Overige effecten	257.617	252.324
Overige vorderingen	<u>11.060</u>	<u>11.060</u>
	268.677	263.384
<b>Vlottende activa</b>		
Vorderingen		
Debiteuren	64.120	32.247
Vennootschapsbelasting	7.632	846
Overige vorderingen en		
Overlopende activa	<u>28.860</u>	<u>30.572</u>
	100.612	63.665
Liquide middelen	<u>436.528</u>	<u>489.624</u>
	<b><u>837.961</u></b>	<b><u>847.424</u></b>



## Jaarverslag 2025

### Balans per 31 december 2025 in euro's

	31-12-2025	31-12-2024
<b>Passiva</b>		
<b>Reserves en fondsen</b>		
Continuïteitsreserve	718.057	722.689
<b>Kortlopende schulden</b>		
Crediteuren	17.334	30.088
Omzetbelasting en premies		
Loonheffingen	38.336	27.444
Overige schulden en overlopende passiva	64.234	67.203
	<hr/>	<hr/>
	119.904	124.735
	<hr/>	<hr/>
	<b>837.961</b>	<b>847.424</b>
	<hr/>	<hr/>



## Staat van baten en lasten over 2025 in euro's

	<b>Realisatie 2025</b>	<b>Begroting 2025</b>	<b>Realisatie 2024</b>
<b>Baten</b>			
Baten	990.775	1.005.500	977.100
<b>Lasten</b>			
Personeelskosten	786.319	787.500	691.400
Afschrijvingen	20.312	24.000	21.636
Overige bedrijfskosten	203.953	208.950	224.122
	<u>1.010.584</u>	<u>1.020.450</u>	<u>937.158</u>
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	13.316	16.000	16.238
Belastingen	1.861	-	-10.578
	<u>1.023.900</u>	<u>1.036.450</u>	<u>946.696</u>
<b>Saldo</b>	<u><u>-4.632</u></u>	<u><u>1.050</u></u>	<u><u>45.602</u></u>



## Jaarverslag 2025

### Colofon

Dit verslag is een uitgave van de Stichting toetsing verzekeraars.

#### *Tekst*

Stichting toetsing verzekeraars

#### *Vormgeving*

Debbie van Bruggen

### **Stichting toetsing verzekeraars**

Laan van Oversteen 20 (3e etage)  
2289 CX RIJSWIJK (ZH)

Tel: 070 - 750 82 15

E-mail: [info@toetsingverzekeraars.nl](mailto:info@toetsingverzekeraars.nl)

[www.toetsingverzekeraars.nl](http://www.toetsingverzekeraars.nl)